

様 FAX:

平素はTDK Life on Record製品をご愛用いただきありがとうございます。

弊社ではTDK Life on Recordブランドのオーディオカセット、ビデオ等記録テープ商品に障害が発生した製品の修理作業を有償で承ります。

不具合品をお預かりし、**修理費用**が生じる様でしたら修理着手前に**費用見積り及びお支払方法**をご案内申し上げます。

修理作業を行うに当たり、幾つか**お客様の同意を頂く**必要がございますので、下表の必要事項にご記入をお願いいたします。

修理作業としましては、概ね**7日(稼働)程度**の日数をいただきますが、症状及び長期連休時には更にお時間をいただくことがあります。

カビの発生等、弊社では修理が困難な場合、及び他社製品は修理不能としてお客様へ返却させていただきます。

尚、弊社への送料及び郵便局窓口での**手数料はお客様**にてご負担をお願いいたします。返送は弊社で負担いたします。

修理依頼品送付先 〒150-0001
 東京都渋谷区神宮前5-52-2 青山オーバルビル11F
 イメーション株式会社 お客様相談室 宛
 フリーダイヤル:0120-81-0544

お預かり致しました個人情報「イメーション株式会社の個人情報保護方針」に基づいて取り扱い、本件対応目的以外には使用致しません。

お客様情報	フリガナ お名前		印		お電話番号
					FAX番号
					携帯電話
	ご住所			会社・部署名(個人にて依頼される方は記入不要です)	
状況調査	ご使用の機器	メーカー			型式
	録画モード	<input type="checkbox"/> 標準速モード <input type="checkbox"/> 3倍速モード			
	<input type="checkbox"/> ヘッドクリーニングテープを使ったことがある <input type="checkbox"/> 週1、2回以上 <input type="checkbox"/> 月1、2回程度 <input type="checkbox"/> 気が付いたとき <input type="checkbox"/> ヘッドクリーニングテープを使ったことがない				
障害発生時の状況をご記入ください。	<input type="checkbox"/> テープが切れた		<input type="checkbox"/> 台風や水害等自然災害を受けた。		
	<input type="checkbox"/> (ビデオ/カセット)デッキに巻き付いた		<input type="checkbox"/> 水や飲み物をこぼした。		
	<input type="checkbox"/> テープを引き出してしまった		<input type="checkbox"/> 落としてしまった。踏んでしまった。		
	<input type="checkbox"/> テープが湧き出て絡まった		<input type="checkbox"/> 部品が破損した		
	<input type="checkbox"/> 巻き取りができない		<input type="checkbox"/> 部品がなくなった		
	<input type="checkbox"/> 回転しない		<input type="checkbox"/> その他		
	<input type="checkbox"/> 機器にセットできない				
	<input type="checkbox"/> ケースが割れた				
復元作業を実施するに当たり、右の項目に同意されるか否かご記入ください。	記録テープの傷、しわが発生した箇所は切除します。		<input type="checkbox"/> 同意します		
	その部分の音声/映像等の記録は復旧することは出来ません。		<input type="checkbox"/> 同意しません (作業を中止し返却してください)		
	お客様データの一部を消去することがあります。		<input type="checkbox"/> 同意します		
			<input type="checkbox"/> 同意しません (作業を中止し返却してください)		
	修理過程にてお預かりしたカセット/ビデオテープの未記録部分に別の情報を記録することがあります。(上書きはしません)		<input type="checkbox"/> 同意します		
			<input type="checkbox"/> 同意しません (作業を中止し返却してください)		
	ケースを分解し中のテープを別デザインのケースに入れ替えることがあります。		<input type="checkbox"/> 同意します		
			<input type="checkbox"/> 同意しません (作業を中止し返却してください)		
ケース開封の際、貼付してあるラベルが破損する可能性があります。		<input type="checkbox"/> 同意します			
		<input type="checkbox"/> 同意しません (作業を中止し返却してください)			
別のテープに音声/映像をコピーした場合、		<input type="checkbox"/> 同意します			
障害テープはデータを消去しイメーションが責任を持って破棄します。		<input type="checkbox"/> 返却希望 (送料¥1,050を追加負担します)			